



„Durch die Realisierung einer digitalen Personalakte mit SAP Records Management sparen wir Kosten und erhöhen die Effizienz und Transparenz unserer Prozesse.“

Markus Elspert, Abteilungsleiter Personalsysteme bei der REWE Zentral AG

AUF EINEN BLICK

Zusammenfassung

Mit Hilfe von SAP Records Management hat REWE die digitale Personalakte „REWE Archiv Personal“ eingeführt. Die digitale Archivierung und Verwaltung ermöglicht nicht nur die automatisierte Ablage von Akten, komfortable Recherchen und einen schnellen Online-Zugriff auf Daten und Dokumente, sondern unterstützt und optimiert auch die Prozesse der REWE-Personalverwaltung.

Internetadresse

www.rewe.de

Die wichtigsten Herausforderungen

- Schaffung einer unternehmensweit einheitlichen REWE-Aktenstruktur
- Lösung komplett im etablierten REWE-Standard
- Produktivstart der Pilotanwendung noch in 2004

Projektziel

Aufbau eines integrierten elektronischen Archiv- und Verwaltungssystems für sämtliche Personalakten der REWE-Gruppe mit enger Anbindung an die Personalverwaltung mySAP ERP HCM.

Lösungen und Services

- SAP Records Management
- SAP Web Application Server (SAP Web AS)

Entscheidung für SAP

- Umfangreiche Funktionalität
- Nahtlose Integration in SAP-Systeme
- Investitionssicherheit

Highlights der Implementierung

- Kurze Implementierungszeit
- Optimale Integration in mySAP ERP HCM
- Prozess- und Workflow-Unterstützung

Hauptnutzen für den Kunden

- Prozessoptimierung
- Senkung von Aufwand und Kosten

Implementierungspartner

xft GmbH

Vorhandene Systemlandschaft

SAP R/3® mit den Modulen FI/CO und HR (heute verfügbar in mySAP ERP HCM), SAP BW

Datenbank

IBM DB2 Version 7, Oracle 9.2 (SAP Records Management)

Hardware

IBM eServer zSeries, IBM eServer p5

Betriebssystem

IBM ZOS 1.6, AIX 5.1

REWE

Digitale Personalakte mit SAP® Records Management

Die Kölner Handels- und Touristikgruppe REWE ist mit europaweit insgesamt 11.600 Einzelhandelsmärkten, Fachmärkten und Reisebüros die Nummer Vier im europäischen Handel. Mehr als 195.000 Beschäftigte in Deutschland und dreizehn Ländern Europas erwirtschafteten in 2004 einen Umsatz von knapp 40 Milliarden Euro. Für das unternehmensweite Personalmanagement setzt REWE mySAP ERP Human Capital Management (mySAP™ ERP HCM) ein. Mit Hilfe von SAP® Records Management wurde dafür die digitale Personalakte eingeführt: Das „REWE Archiv Personal“, ein elektronisches Archiv- und Verwaltungssystem für sämtliche Personalakten der REWE-Gruppe, ermöglicht nicht nur die automatisierte Ablage und einen komfortablen Online-Zugriff auf Daten und Dokumente, sondern unterstützt und optimiert durch die enge Anbindung an mySAP ERP HCM auch die Prozesse der REWE-Personalverwaltung.

Eine einzige REWE-Personalakte umfasst durchschnittlich schon 80 bis 90 Dokumente. Tausende dieser Akten lagerten früher in den Personalabteilungen und Archiven der REWE-Zentralorganisation und bei den Niederlassungen. Die gesetzlichen Anforderungen an ihre Aufbewahrung sind hoch: Personalakten sind sorgfältig zu verwahren, die Daten darin vertraulich zu behandeln und nur einem begrenzten Personenkreis zugänglich zu machen. Dazu kommt hoher Lagerraumbedarf, beschränkter Aktenzugriff und ein hoher Rechercheaufwand beim Abruf von Dokumenten oder Informationen. Deshalb ist die Aufbewahrung und Verwaltung papiergebundener Akten aufwändig und teuer.

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24 *
F 08 00/5 34 34 20 *

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24 **
F +49/18 05/34 34 20 **

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter

www.sap.de/sapimfokus

„Mit SAP Records Management nutzt REWE jetzt die Vorteile eines intelligenten elektronischen Dokumentenmanagements“, sagt Markus Elspser, Abteilungsleiter Personalsysteme bei der REWE Zentral AG. „Durch die digitale Personalakte sparen wir Kosten und erhöhen die Effizienz und Transparenz unserer Prozesse.“

SAP Records Management ist das richtige Werkzeug

REWEs Vorhaben, sämtliche Personalakten digital zu verwalten, wurde Anfang 2004 in Angriff genommen, nachdem die Einführung von mySAP ERP HCM in allen Niederlassungen abgeschlossen war. „Wir wollten ein System, das eng mit unserer Personalverwaltung verzahnt ist und unsere Prozesse unterstützt“, sagt Markus Elspser von REWE. Die Anforderungen waren hoch: Neben den Basisfunktionalitäten bei Ablage, Recherche und Onlinezugriff gehörte dazu unter anderem auch die Verknüpfung der Personaldaten und -dokumente mit den Stammdaten in mySAP ERP HCM, die bequeme Steuerung von Zugriffsberechtigungen und eine unternehmensweit einheitlich definierte Ablagestruktur. „Nur SAP Records Management brachte alle geforderten Funktionalitäten mit, und dazu auch noch eine Reihe von ‚Geschenken‘, d.h. Funktionalitäten, die SAP Records Management durch die enge Anbindung an die SAP-Systeme direkt bereitstellt“, bemerkt Markus Elspser. SAP Records Management profitiert hier von der offenen und flexiblen Technologieplattform SAP NetWeaver™, von deren Komponente SAP Web Application Server die Lösung zur Verfügung gestellt wird. „Durch die nahtlose Integration in mySAP ERP HCM können wir z. B. unser sehr umfangreiches Berechtigungskonzept bequem auch im REWE Archiv Personal nutzen. Dasselbe gilt für die Verknüpfung mit anderen mitarbeiterbezogenen Dokumenten wie Lohnkonto, VDN oder DEÜV, für Matchcode-Szenarien und Schnittstellen. Wir konnten so das System komplett im etablierten REWE-Standard aufbauen - SAP Records Management ist über die Standard-Schnittstelle SAP ArchiveLink direkt an unser FileNet-Content-Management angebunden.“

Optimierte Prozesse

Bei der Implementierung des Systems wurde REWE vom SAP-Partner xft GmbH aus Walldorf unterstützt. Vom Startschuss Anfang 2004 bis zum termingerechten Produktivstart der Pilotanwendung in der REWE-Niederlassung Nord/Ost vergingen gerade einmal zehn Monate. „Ohne die ‚Geschenke‘ in SAP Records Management, die uns eine Menge Entwicklungsaufwand erspart haben, hätten wir das nicht so schnell geschafft“, erinnert sich Markus Elspser. 140.000 Akten aus allen REWE-Niederlassungen und der Kölner Zentralorganisation werden jetzt Schritt für

„Mit SAP Records Management konnten wir unser ‚REWE Archiv Personal‘ komplett im etablierten REWE-Standard aufbauen.“

Markus Elspser, Abteilungsleiter Personalsysteme bei der REWE Zentral AG

Schritt digitalisiert und in die elektronische Personalverwaltung eingebunden. Markus Elspers Vision ist der automatisierte beleglose Workflow, angestoßen von einer intelligenten elektronischen Akte. Schon jetzt bietet SAP Records Management spürbaren Mehrwert: Optimierte Prozesse und einheitliche Strukturen sorgen für mehr Effizienz und Transparenz. Unternehmensweit haben Personalchefs und autorisierte Sachbearbeiter sofort Zugriff auf die benötigten Dokumente, ohne langes Suchen und auch zeitgleich für mehrere Bearbeiter. Verschlüsselung, Authentifizierung und die automatische Ablage elektronisch erzeugter Dokumente gewährleisten Datenschutz und Datensicherheit. Der Ablageprozess im laufenden Tagesgeschäft ist im Vergleich zu früher wesentlich beschleunigt und die Stammdatenverwaltung kann komplett im Personalsystem erfolgen. „Auch doppelte Aktenführungen und der Aktentourismus bei Umorganisationen oder Versetzungen haben jetzt ein Ende“, freut sich Markus Elspser. „Das papierarme Büro muss keine Utopie bleiben.“